

Servicios de Interpretación y Traducción



Las personas que necesitan la ayuda de un intérprete o la traducción de materiales informativos a su propio idioma pueden solicitarlo sin cargo.

Para obtener más información, llame al

1-800-684-3555

o ingrese en nsbhaso.org/interpreter-services

Los servicios están disponibles para todas las personas en los condados de Island, San Juan, Skagit, Snohomish y Whatcom

Todas las personas que reciban servicios para situaciones de crisis y servicios de salud conductual que no tengan Medicaid y reciban financiamiento de North Sound Behavioral Health Administrative Services Organization (North Sound BH-ASO) tienen derecho y tendrán acceso igualitario a servicios de interpretación sin cargo en su idioma preferido que no sea el inglés. Los servicios de interpretación abarcan los servicios de intérpretes para personas hipoacúsicas o con problemas de audición, que incluyen el lenguaje de señas estadounidense (American Sign Language, ASL).

North Sound BH-ASO proporcionará servicios de interpretación en persona y por teléfono. Se encuentra disponible el servicio de traducción telefónica a través del Sistema Estatal de Comunicación (State Relay System) para personas hipoacúsicas o con problemas auditivos. Todas las Agencias de Salud Conductual (Behavioral Health Agencies, BHA) están obligadas a proporcionar servicios de interpretación en persona, incluidos servicios de interpretación para las personas hipoacúsicas o con problemas de audición.

North Sound BH-ASO proporcionará materiales escritos traducidos al español y en otros idiomas, según sea necesario y si se lo solicita, en el idioma preferido de la persona. Todas las BHA deben proporcionar la traducción de materiales escritos. La traducción de materiales escritos en otros formatos incluye:

- Audio.
- Interpretación oral al leer el material a la persona.
- Proporcionar el material en otro formato aceptable para la persona.
- Proporcionar materiales en inglés, si así lo prefiere la persona.



301 Valley Mall Way, Ste 110,
Mt. Vernon, WA 98273

Customer Service: **800.684.3555**

Business Line: **360.416.7013**

www.nsbhaso.org

Washington State
Health Care Authority

*Empoderar a las personas y a las familias para
mejorar su salud y bienestar.*

Escanee este código QR para
visitar nuestro sitio web ▶

